

**Proje Başlatma Belgesi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proje Başlatma Belgesi** | |
| **Proje Yöneticisinin Adı-Soyadı** | **Proje Sponsorunun Adı-Soyadı** |
| Selin Pir | Özlem Saraçoğlu |
| Proje Adı | Restoran Yönetim Sistemi (RMS) |
| Proje Müşterisi | Köfteci Yusuf A.Ş. |
| Özet Proje Tanımı | Restoran Yönetim Sistemi (RMS), restoranların günlük operasyonlarını dijital ortamda yönetmelerini sağlayan bir yazılımdır. Sipariş alma, menü yönetimi, mutfak takibi, ödeme ve müşteri geri bildirimlerini birleştirerek verimliliği artırması hedeflenir. Mobil ve masaüstü platformlarda kullanılabilen sistem, iş yükünü azaltırken, hızlı ve verimli hizmet sunar, maliyetleri düşürür ve müşteri memnuniyetini artırır. |
| Projenin Temel Hedefi | Restoranların günlük operasyonlarını dijitalleştirerek verimlilik artırmak, iş süreçlerini hızlandırmak ve müşteri memnuniyetini iyileştirmektir. |
| Projenin Özet Gerekçesi | Restoranlar, geleneksel yöntemlerle verimlilik ve müşteri memnuniyeti konusunda zorluklar yaşayabilir. Dijital bir yönetim sistemi, operasyonel süreçleri hızlandırır, hataları azaltır ve maliyetleri düşürür. Bu nedenle, Restoran Yönetim Sistemi (RMS), işletmelerin verimliliğini artırmak ve rekabetçi kalmalarını sağlamak için önemlidir. |
| Proje Sonucunda Oluşturulması Hedeflenen Çıktılar (Teslimatlar) | Sipariş Alma Modülü  Menü Yönetim Paneli  Mutfak Takip Sistemi  Ödeme ve Faturalama Modülü  Müşteri Geri Bildirim Sistemi |
| Kısıtlar ve Varsayımlar | Restoranların mevcut donanımları ve altyapıları sisteme tam uyumlu olmayabilir.  Sistemin tüm restoran çalışanlarına öğretilecek eğitim süresi sınırlıdır.  Restoranlar, sistemin gereksinimlerini karşılayacak temel donanıma sahip olacaklardır.  Yazılımın geliştirilmesi sırasında gerekli kaynaklara erişim sağlanacaktır. |
| Potansiyel Proje Riskleri | Restoranların mevcut sistemleriyle yeni yazılımın entegrasyonunda uyumsuzluklar yaşanabilir.  Çalışanlar, yeni sisteme alışmakta zorluk yaşayabilir ve eğitim süreçleri beklenenden uzun sürebilir.  Dijital ödeme ve müşteri verilerinin güvenliği ile ilgili potansiyel riskler ve siber saldırılar.  Restoranların dijital çözüme geçişi konusunda direnç göstermesi ve sistemi kullanmamaları riski. |
| Anahtar Paydaşlar | Proje Yöneticisi  Restoran Sahibi/Yönetici Yazılım Geliştirici Ekibi  UI/UX Tasarımcıları Test Uzmanları Restoran Çalışanları İşletme Danışmanları |
| Tahmini Bütçe | 70.000 dolar |
| Proje Kabul Gereksinimleri | Canlıya çıkış için yeterlilik |
| Proje Çıkış Kriterleri | Yeni sistemin canlıya alınabilmesi |
| Proje Hedefleri | Ölçülebilir Başarı Kriterleri |
| 1. Yüksek Performans | 1. Yeni sistemde ilk raporların alınması |
| 2. Hızlı ve Verimli Süreç Yönetimi | 2. Farklı modüllerde raporlamaların çıkışı |
| 3. Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim | 3. Müşteri deneyimi |
| Temel Kilometre Taşları | |
| 1. Başlangıç ve Planlama |  |
| 2. Tasarım, Geliştirme ve Test Süreçleri |  |
| 3. Sistemin Uygulama ve Devreye Alınması |  |
|  |  |
|  |  |
| Tarih: 25.11.2024 | Sponsor İmzası |
|  |
|  |